

Belevingsgerichte zorg bij dementie

Casus uit de praktijk: 'het bedreigde ik'

Beginsituatie

Als de thuiszorgmedewerkers 's ochtends bij mevrouw Visser komen, is zij meestal erg incontinent. Ze trekt geen incontinentiemateriaal aan, omdat ze dat niet lekker vindt zitten. Mevrouw wast zich niet goed, maar kleedt zich 's ochtends wel alvast aan. De geur is onaangenaam, daarom willen de medewerkers haar direct wassen. Maar als ze voorstellen om mevrouw Visser te douchen, reageert ze erg boos. "Wat een flauwekul allemaal", zegt ze. "Het is helemaal niet nodig! Ga weg!" De medewerkers van de thuiszorg weten intussen niet meer wat ze met de situatie aan moeten.

Interventie

De thuiszorgmedewerkers proberen voortaan eerst rustig bij mevrouw aan de eettafel te zitten en contact op te bouwen. Mevrouw herkent niet alle medewerkers, daarom is het belangrijk dat ze contact en vertrouwen opbouwen voordat ze beginnen met de zorg. Mocht mevrouw na de koffie nog steeds niet willen douchen, dan is het ook goed. Op deze manier begint de dag voor mevrouw toch goed en houdt ze geen negatief gevoel over aan het bezoek.

De medewerker begint nu 's ochtends met een praatje. "Goedemorgen mevrouw Visser. Heeft u lekker geslapen? Oh, u bent de krant al aan het lezen. Staat de weersverwachting er ook in?" Mevrouw zoekt in de krant naar de weersverwachting. "Zal ik even een kopje koffie zetten?" Mevrouw Visser en de verzorgende drinken samen een kopje koffie en praten over van alles. Als de koffie op is, kijkt de verzorgende of het mogelijk is om te douchen: "Ik zie dat u al helemaal bent aangekleed, maar vindt u het goed als ik u toch even onder de douche help? Het is vandaag namelijk de dag waarop we u helpen met douchen." De verzorgende maakt een uitnodigend gebaar.

Resultaat

Mevrouw gaat nu 7 van de 10 keer naar haar badkamer om geholpen te worden met douchen. Doordat de werkwijze duidelijk is, zijn de thuiszorgmedewerkers meer ontspannen als ze 's ochtends naar mevrouw Visser gaan, en dit heeft een positief resultaat. Ook mevrouw Visser is meer tevreden over de zorg.

Bron: één van de deelnemers van de werkplaats dementie, september 2013