

Belevingsgerichte zorg bij dementie

Casus uit de praktijk: 'het bedreigde ik'

Beginsituatie

Mevrouw Akkerman heeft Alzheimer. Ze woont alleen en de thuiszorg komt zes keer per dag bij haar langs. Een neef brengt elke dag warm eten. De vrouw van haar neef doet de was. Donderdag komt de huishoudelijk medewerkster en dinsdagmiddag en vrijdagmiddag komt de huisbegeleiding. Op een schema op tafel staat precies wanneer de thuiszorg komt. Dit schema biedt mevrouw houvast. Ze is rustig en voelt zich veilig thuis. Kortom, haar thuissituatie is op het moment goed.

Vandaag is het anders. Mevrouw moppert direct als de thuiszorgmedewerker binnenkomt: "Het is me toch wat, niemand komt ook helpen. Ik moet alles alleen doen. De was, alles!" Ze scharrelt achter haar rollator weer naar binnen. De tuindeuren staan open. De thuiszorgmedewerker ziet de lakens aan de lijn hangen en een verfrommelde pyjama op de tafel. Ze zegt: "Oh, u hebt was buiten hangen." "Ja!", zegt mevrouw vinnig. "Wie moet dat anders doen. Hier komt nooit iemand." De medewerker vraagt zich af wat er is gebeurd. Mevrouw Akkerman is altijd rustig en wacht vol vertrouwen op de thuiszorgmedewerksters. Ze weet precies wanneer die komen, de tijden leest ze immers van haar schema op tafel.

In de map leest de thuiszorgmedewerker dat mevrouw die ochtend incontinent is geweest. Haar collega heeft de lakens en de pyjama in de was gedaan en buiten opgehangen, met de boodschap of de volgende verzorgende de was binnenhaalt en de deur weer dicht doet. Terwijl de thuiszorgmedewerker mevrouw een kopje thee geeft aan tafel, vouwt de thuiszorgmedewerker de was op en legt die terug in haar kast.

Interventie

De thuiszorgmedewerker stelt haar collega's voor om als er iets bijzonders of afwijkends is, ze dit op een groot papier schrijven en dit voor mevrouw op tafel neerleggen. In deze situatie kan dat zijn: er komt iemand om 16.00 uur de was afhalen en opruimen. Zo nodig met een getekende klok erbij voor extra verduidelijking.

Resultaat

Mevrouw leest nu op haar schema als er iets bijzonders is gebeurd en is daardoor een stuk rustiger. Deze simpele oplossing heeft zoveel opgeleverd!

Bron: één van de deelnemers van de werkplaats dementie, september 2013