

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing behoudens wijzigingen, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van opdrachtgevers zijn slechts van toepassing op de met BTSG gesloten overeenkomsten voor zover dit door BTSG schriftelijk is bevestigd.

Artikel 1. Offerte

Offertes gelden gedurende twee maanden na dagtekening, tenzij de offerte anders vermeldt.

Artikel 2. Informatie opdrachtgever

Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk, dat de opdrachtgever alle mogelijke medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.

Artikel 3. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 1) Met betrekking tot gegevens en informatie die aan BTSG in het kader van de opdracht worden verstrekt, zal BTSG de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Zonder toestemming van de opdrachtgever verstrekt BTSG deze gegevens en informatie niet aan derden.
- 2) De verstrekte gegevens worden door BTSG dusdanig verwerkt, dat zij niet zijn terug te leiden tot de bron, indien de informatieverstrekker dit wenst of omdat BTSG meent die betrokkene hiervan nadelige gevolgen kunnen ondervinden.
- 3) Door BTSG – in vertrouwelijkheid – verstrekte informatie (zowel schriftelijk als mondeling) aan opdrachtgever, mag door de opdrachtgever niet gebruikt worden in personele c.q. arbeidsrechtelijke kwesties of anderszins, tenzij vooraf overeengekomen.
- 4) De opdrachtgever zal zonder toestemming van BTSG geen informatie aan derden verstrekken over onze aanpak, werkwijze, rapportage en dergelijke.

Artikel 4. Gewijzigde omstandigheden

Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties, zal BTSG de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg naar een oplossing zoeken. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de

opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal BTSG dit terstond aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden.

Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 6. Tussentijdse beëindiging

- 1) Indien omstandigheden ertoe leiden dat één van beide partijen tot de conclusie komt, dat de werkzaamheden niet het gewenste effect hebben en dat gebleken is dat in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden.
- 2) Tevens kan BTSG de overeenkomst beëindigen wanneer als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken en haar niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 3) Bij beëindiging van lopende werkzaamheden maakt BTSG aanspraak op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 7. Kosten

- 1) Voor de werkzaamheden brengt BTSG een (dagdeel)tarief in rekening waarin alle kosten begrepen zijn, met uitzondering van de reiskosten. Deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 2) Wanneer een opdrachtgever een reeds vastgesteld en overeengekomen dagdeel binnen 30 dagen voor uitvoering telefonisch of schriftelijk afzegt, zal 30% van de kosten van dat dagdeel in rekening worden gebracht. Geschiedt dit binnen 10 dagen voor de overeengekomen datum dan wordt 100% in rekening gebracht. Voor het vervangende dagdeel is vervolgens opnieuw het volle tarief van toepassing.

- 3) De jaarlijkse aanpassing van onze tarieven als gevolg van stijging van loon- en salariskosten, zal worden doorberekend indien de doorlooptijd van een opdracht meer dan twaalf maanden bedraagt.

Artikel 8. Betaling

- 1) Alle betalingen worden vermeld, respectievelijk verricht in euro's. Betaling geschiedt door opdrachtgever per bankopdracht na ontvangst van de factuur van BTSG.
- 2) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de opdracht 14 dagen voorafgaand aan de start door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 3) Indien een factuur vier weken na de vervaldatum nog niet is betaald, brengt BTSG vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening.

Artikel 9. Reclameren en restitutie

- 1) De opdrachtgever kan tot 30 dagen na ontvangst van de eindfactuur reclamaties bij BTSG indienen. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reclameert, wordt geacht dat de eindfactuur is goedgekeurd. Een eventuele terugbetaling door BTSG geschiedt binnen 30 dagen na de reclamatedatum.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

Het intellectuele eigendom van en auteursrecht op opleidingsmateriaal, rapporten, voorstellen en overige opgestelde stukken berust bij BTSG, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 1) Voor schade aan personen of goederen bij opdrachtgever, ontstaan als gevolg van onzorgvuldig handelen door medewerkers van BTSG in de uitoefening van werkzaamheden in het kader van de verstrekte opdracht, is BTSG niet aansprakelijk.
- 2) Aansprakelijkheid van BTSG of individuele medewerkers van ons bureau voor gevolgschade, vermogensschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3) Voor schade als gevolg van wanprestaties in de uitvoering van de opdracht, is BTSG

aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen.

Artikel 12. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met BTSG wordt aan BTSG toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal BTSG uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. BTSG zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. De gegevens zullen gedurende de overeenkomst bewaard worden, daarna worden de gegevens verwijderd.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 1) Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden worden schriftelijk vastgesteld.
- 2) Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het gebied waar BTSG gevestigd is.
- 3) Op overeenkomsten tussen BTSG en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 4) Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). BTSG treft als bewerker van de gegevens in alle maatregelen, zoals noodzakelijk in het kader van de WBP.

BTSG is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

BTSG is als lid van de Nederlandse Raad voor Training en Onderwijs (NRTO) aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (in het bijzonder de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen).