

Privacy statement

BTSG respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de aanmeldingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. BTSG zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw training of opleiding.

BTSG, gevestigd aan de Burgemeester Roelenweg 33, 8031 ES te Zwolle, **gebruikt de verzamelde gegevens** om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Websitebezoekers

- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Wij bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar.
- U heeft te allen tijde recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van uw eigen gegevens.
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming om uw gegevens te gebruiken.
- Mocht u een klacht hebben, dan kunt u deze bij ons indienen. Zie hiervoor ook onze [klachtenregeling](#).

Individuele aanmelders voor een training:

- Als u een aanmelding plaatst, hebben we uw naam, (e-mail)adres en factuurgegevens nodig om uw aanmelding uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Uw naam wordt, middels presentielijsten, gedeeld met de betrokken trainers/de organisatie/de betrokken consultant.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over ontwikkelingen en over speciale aanbiedingen en acties wanneer u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Wij bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar.
- U heeft te allen tijde recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van uw eigen gegevens.
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming om uw gegevens te gebruiken.
- Mocht u een klant hebben, dan kunt u deze bij ons indienen. Zie hiervoor ook onze [klachtenregeling](#).

Gegevens van klanten:

- Als u een offerte aanvraag plaatst, hebben we uw naam, (e-mail)adres en aanvullende stukken nodig om een offerte op te stellen en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Voor zover deze stukken persoonsgegevens bevatten zullen deze stukken als zodanig behandeld worden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over ontwikkelingen en over speciale aanbiedingen en acties vanuit een gerechtvaardigd (commercieel) belang. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Als u besluit een recensie te schrijven op onze website, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Wij bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar.
- U heeft te allen tijde recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van uw eigen gegevens en die van de organisatie voor zover dit persoonsgegevens betreft.
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming om uw gegevens of die van uw organisatie te gebruiken.
- Mocht u een klant hebben, dan kunt u deze bij ons indienen. Zie hiervoor ook onze [klachtenregeling](#).

Gegevens van deelnemers incompany trainingen

- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over ontwikkelingen en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Wij gebruiken uw naam voor presentielijsten. Deze gegevens worden met de trainer/consultant/uw organisatie gedeeld.
- Als u besluit een recensie te schrijven op de website, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Wij bewaren uw gegevens maximaal 5 jaar.
- U heeft te allen tijde recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van uw eigen gegevens.
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming om uw gegevens te gebruiken.
- Mocht u een klant hebben, dan kunt u deze bij ons indienen. Zie hiervoor ook onze [klachtenregeling](#).

Waar gesproken wordt over trainer kan ook coach bedoeld worden of een andere betrokkene die vanuit BTSG bij het traject betrokken is om de deelnemers te begeleiden/trainen/coachen etc.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. BTSG gebruikt alleen strikt noodzakelijke cookies om de website te kunnen laten werken.

Indien u nog vragen heeft over de Privacy Policy van BTSG, dan kunt u contact met ons opnemen. Het secretariaat helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.