
De Competentiemeter EVV

Inleiding

De Opleiding EVV richt zich op competenties die belangrijk zijn voor jou. Je hebt werkervaring opgedaan en beschikt dus al over competenties. Het doel van deze competentiemeter is om op gestructureerde wijze zicht te krijgen in de mate waarin je bepaalde competenties al beheerst.

Deze competentiemeter:

- biedt hulp om stil te staan bij de verschillende competenties en om leerpunten te formuleren;
- biedt de trainer / jouw leidinggevende de mogelijkheid om je beter te begeleiden en de training verder te verfijnen / af te stemmen op jouw leerpunten.

De competentiemeter bestaat uit vier delen:

- één deel dat je zelf invult
- één deel dat door je leidinggevende wordt ingevuld
- één deel dat ingevuld kan worden door een collega of cliënt.
- de scoreformulieren, voor het totaaloverzicht en leerpunten

Uitvoering

- Vul **zelf vóór aanvang** van de Opleiding de competentiemeter zo goed en eerlijk mogelijk in. Je krijgt er geen punt of beoordeling voor. Het is vooral een hulpmiddel voor jou.
- Vraag je **leidinggevende** om de competentiemeter over jou in te vullen. Er is daarvoor een apart deel aanwezig. Vraag haar / hem om dit zo eerlijk mogelijk te doen. Je bent het meest gebaat bij eerlijke feedback.
- Vraag eventueel tot slot een **collega / cliënt** (indien mogelijk) om hetzelfde te doen. Ook hiervoor is een apart deel toegevoegd. Het moet een collega / cliënt zijn die jouw werkwijze voldoende kan beoordelen en tevens voldoende kritisch / eerlijk is om je feedback te geven.
- Als je het geheel wilt vergelijken kun je gebruik maken van de scoreformulieren. Neem hiervoor de scores over op de scoreformulieren die zijn toegevoegd.
- Vergelijk je eigen score met die van je leidinggevende en je collega / andere discipline / cliënt en de opmerkingen die zij hierbij hebben gemaakt. Bespreek het geheel met je leidinggevende en benoem jouw leerpunten.
- Kijk tijdens de Opleiding de besproken competentie en je zelfbeoordeling nog eens door en pas het aan op basis van hoe je zelf vindt dat je het doet.
- Vul aan het eind van de Opleiding de competentiemeter nogmaals in. Op deze manier kun je zien wat je ontwikkeling is geweest.

Veel succes.

Scoremogelijkheden

Op de volgende pagina's zijn de *beroepscompetenties EVV met procesgerichte succescriteria* vermeld zoals die horen bij het kwalificatieprofiel EVV.

Achter ieder criterium geef je een zelfbeoordeling. Je kunt gebruik maken van de volgende beoordelingscriteria:

- ++ Dit beheers ik zeer goed. / Voor mij valt hier weinig meer te leren.
- + Dit beheers ik goed. / Voor mij valt er nog wat te verbeteren.
- 0 Dit beheers ik voldoende. / Ik kan dit nog verbeteren.
- Dit beheers ik nog niet voldoende. / Dit moet ik nog verbeteren.
- Dit beheers ik onvoldoende. / Dit moet ik nog leren.

Geef ter illustratie voorbeelden waaruit een en ander blijkt.

Ga bij de beantwoording uit van de werkzaamheden in de afgelopen zes maanden.

Formuleer voor jezelf per competentie je leerpunten en bespreek deze met je leidinggevende tijdens de bespreking van de BPV – opdrachten.

Lesdag 1: Competentie 1 'Cliëntgerichte zorgvisie'

Ik ben in staat om het gewone leven van de cliënt en de kwaliteit hiervan centraal te stellen en de te leveren zorg als een ondersteuning hieraan te zien.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik zie de cliënt als diegene die zelf verantwoordelijk is voor de invulling van een zo goed mogelijk leven.						
2	Ik neem opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie serieus en handel deze op correcte wijze af.						
3	Ik benut opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie bij de verbetering van de zorg.						
4	Ik respecteer de levenssfeer van cliënten en draag zorg voor een goede bejegening.						
5	Ik geef eigen grenzen aan en respecteer grenzen van anderen.						
6	Ik denk met cliënt mee en adviseer hem / haar.						
7	Ik weet me goed in te leven in de cliënt.						
8	Ik ondersteun de cliënt bij het behouden van de kwaliteit van leven zoals hij dat gewend is en wenst.						
9	Ik zorg ervoor dat bij aanvang van de zorg extra aandacht wordt besteed aan het kennismaken en het zich thuis voelen.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Ik ben me er van bewust dat mijn professionele ondersteuning onderdeel uitmaakt van het leven van de cliënt.						

Lesdag 1 en 2: Competentie 2 'Inzicht in randvoorwaarden'

Ik heb inzicht in de wettelijke en organisatorische bepalingen die voor mijn werk van belang zijn en heb op basis daarvan een duidelijk beeld over de randvoorwaarden waarbinnen ik mijn zorg moet en kan verlenen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik ben op de hoogte van de arbowetgeving die voor mijn werk van toepassing is.						
2	Ik ben op de hoogte van de juridische wetgeving die van belang is in mijn werk zoals BIG, WBP, inzagerecht cliënten, BOPZ etc..						
3	Ik heb kennis over ethische vraagstukken in mijn werk (zorg rondom het levenseinde).						
4	Ik heb algemene kennis van de financieringssystematiek zoals de zorgzwaartepakketten (ZZP)/ functionele indicering, wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).						
5	Ik ben me bewust van de verantwoordelijkheden die ik heb naar andere instellingen zoals zorgkantoor, CIZ etc.						

Lesdag 2: Competentie 9 'Bewaken van de kwaliteit van leven van cliënten in een leefgroep'
Ik draag op adequate wijze zorg voor het welzijn in het woon-/leefklimaat van een groep cliënten.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik houd rekening met de specifieke aard en problematiek van de verschillende doelgroepen waarmee ik werk.						
2	Ik pas de zorg in binnen de visie/het beleid van de instelling en overige (wettelijke) bepalingen in de samenleving.						
3	Ik weet naar wie of welke instelling ik een cliënt moet doorverwijzen.						
4	Ik maak afwegingen of stel prioriteiten tussen individuele en groepsbelangen.						
5	Ik pak conflicten met of tussen cliënten aan.						
6	Ik stuur groepsprocessen.						
7	Ik houd rekening met veranderingen in de psychische en lichamelijke toestand van cliënten.						
8	Ik houd binnen mijn werk rekening met veranderingen op het gebied van wonen en welzijn in de samenleving.						
9	Ik kan met spanningsvolle situaties bij cliënten en binnen groepen omgaan.						

Lesdag 3: Competentie 14 'Professionalisering'

Ik draag, gebruikmakend van nieuwe ontwikkelingen en mijn ervaring, kennis en inzichten over aan collega's, leerlingen, mantelzorgers en vrijwilligers en lever hiermee een bijdrage aan de verdere professionalisering van de beroepsuitoefening.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik deel mijn kennis en ervaring met mijn collega's.						
2	Ik zorg er voor dat de manier waarop ik mijn kennis overdraag, aansluit bij het (ontwikkelings)niveau van mijn collega's.						
3	Ik sta open voor nieuwe ontwikkelingen.						
4	Ik uit waardering naar collega's, leerlingen en vrijwilligers (positief stimuleren).						
5	Ik ben me ervan bewust dat ik een voorbeeldfunctie heb.						
6	Ik neem deel aan intercollegiale toetsing.						
7	Ik ben bekend met het vrijwilligersbeleid van de organisatie waar ik werk en pas dit toe.						
8	Ik ken mijn grenzen als het gaat om teamontwikkeling en schakel tijdig mijn leidinggevende in om verdere teamontwikkeling te stimuleren.						

Lesdag 3: Competentie 12 'Zorgvernieuwing en beleid'

Ik onderhoud functionele relaties binnen de instelling, geef vanuit mijn eigen professioneel handelen feedback en lever een bijdrage aan verbetervoorstellen op het gebied van zorgverlening, beleid en werkmethoden.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik geef feedback.						
2	Ik vraag collega's feedback.						
3	Ik vorm me een mening over onderwerpen in de zorgverlening die verbetering behoeven en onderneem actie.						
4	Ik neem actief deel aan overlegsituaties om de besluitvorming te beïnvloeden.						
5	Ik ben op de hoogte van de visie van de instelling en draag deze uit.						
6	Ik lever een bijdrage aan de zorgvernieuwing binnen de instelling waar ik werk.						
7	Ik ben op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.						

Lesdag 3: Competentie 5 'Zorg coördineren'
Ik ben in staat om de (multi)disciplinaire zorg te coördineren ten behoeve van een efficiënt zorgproces en hou daarbij rekening met protocollen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik zorg dat inzicht in het totale zorgproces voor alle betrokkenen beschikbaar is.						
2	Ik voorkom overlap in de uitvoering van de zorg / dienstverlening.						
3	Ik zorg voor voldoende interne en externe communicatie.						
4	Ik zorg dat gemaakte afspraken worden nagekomen.						
5	Ik toon verantwoordelijkheidsgevoel en ben besluitvaardig.						
6	Ik zorg dat ik het aanspreekpunt ben voor collega's en andere disciplines van de cliënten waarvoor ik EVV ben.						
7	Ik adviseer en ondersteun collega's van eigen en andere disciplines en vrijwilligers bij de uitvoering van werkzaamheden.						
8	Ik zorg, in afstemming met de leidinggevende, voor een duidelijke planning van het zorgproces.						
9	Ik geef vrijwilligers en mantelzorgers een plek binnen het zorgproces en achterhaal welke zorg zij willen en kunnen bieden passend bij de wensen van de cliënt.						
10	Ik denk vooruit als het gaat om planning en coördinatie.						
11	Ik ben op de hoogte van de protocollen die er binnen onze organisatie zijn en relevant zijn voor mijn werk.						

Lesdag 4: Competentie 13 'Loopbaanontwikkeling'
Ik geef mijn eigen leerbehoefte aan en werk aan de verdere ontwikkeling van mijn competenties teneinde mijn loopbaan te ontwikkelen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik maak eigen leerintenties kenbaar.						
2	Ik bepaal welke competenties ik verder moet ontwikkelen en onderneem actie (bijvoorbeeld op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP)).						
3	Ik hou ontwikkelingen op mijn vakgebied bij.						
4	Ik leer van eigen ervaringen en van ervaringen van anderen.						
5	Ik ken en erken grenzen van eigen mogelijkheden.						
6	Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen loopbaanontwikkeling.						
7	Ik reflecteer op wat de vragen en wensen van de cliënt voor mij als beroepskracht betekenen.						

Lesdag 5: Competentie 3 'Informatie verzamelen'

Ik verzamel informatie over cliënten en de randvoorwaarden en weet deze te selecteren en te interpreteren en als input te gebruiken voor het zorgleefplan.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik verzamel, selecteer en interpreteer de informatie zelfstandig.						
2	Ik stem het verzamelen van informatie af op de zorgvraag, wensen en behoeften van de cliënt.						
3	Ik maak bij het verzamelen van informatie gebruik van alle beschikbare informatiebronnen en communicatiemiddelen.						
4	Ik controleer informatie op volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid; ik onderneem bij onvolkomenheden actie.						
5	Ik ben op de hoogte van de sociale kaart van de regio.						
6	Ik verzamel informatie over cliënten wat betreft:						
	• Ziektebeelden						
	• Gezondheidsproblemen						
	• Wonen						
	• Welzijn						
	• Verenigingen						
	• Andere culturele achtergrond						
• Rolpatronen (normen, samenlevingsvormen en ziektebelevingen)							

Lesdag 5, (en 9), Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Ik ben in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt / naaste relaties, collega's, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik houd rekening met het communicatie- niveau van betrokkene(n).						
2	Ik heb een actieve luisterhouding.						
3	Ik reageer op non-verbale signalen van de ander tijdens gesprekken.						
4	Ik ben me bewust van mijn eigen lichaamstaal.						
5	Ik kan met stiltes omgaan.						
6	Ik stem mijn manier van vragen af op wat ik wil bereiken.						
7	Ik vat gesprekken kort en bondig samen.						

Lesdag 6: Competentie 4 'Zorgleefplan'

Ik ben in staat om in dialoog met de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines een methodisch verantwoord zorgleefplan voor en met de cliënt(en) op te stellen, te evalueren en bij te stellen in overeenstemming met de procedures.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik formuleer de vraag / het probleem vanuit de cliënt.						
2	Ik formuleer realistische en meetbare (SMART) doelen.						
3	Ik plan interventies en zet middelen en mensen efficiënt in.						
4	Ik verzamel, evalueer en stel gegevens met betrekking tot het zorgleefplan op een methodische wijze bij.						
5	Ik stel een zorgleefplan op vanuit het perspectief dat de cliënt en zijn systeem hebben op een goed leven.						
6	Ik overleg met de cliënt en zijn systeem, collega's en andere disciplines over de invulling van het zorgleefplan.						
7	Ik stel het zorgleefplan op conform relevante protocollen en de normen voor verantwoorde zorg.						
8	Ik ben alert op veranderingen in de situatie en vraag en pas op basis daarvan het zorgleefplan aan.						
9	Ik houd rekening met de grenzen aan de mogelijkheden in de zorgverlening aan de cliënt.						
10	Ik besteed bij het opstellen van zorgleefplan aandacht aan de vier domeinen van de kwaliteit van leven.						

Lesdag 7: Competentie 6 'Multidisciplinaire overleg (MDO)'

Ik ben in staat om vanuit een op samenwerking gerichte houding de door de cliënt gevraagde zorg in het multidisciplinaire overleg (MDO) voor te bereiden en deel te nemen aan het MDO.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik zorg er voor dat het overleg in het MDO plaatsvindt volgens de geldende procedures (frequentie/deelnemers/agenda e.d)						
2	Ik bereid me voor op het MDO.						
3	Ik zorg er voor dat de belangen van de cliënt tijdens het MDO centraal staan.						
4	Ik let er op dat de tijdens het MDO gemaakte afspraken voor de cliënt haalbaar zijn.						
5	Ik kom tijdens het MDO op eigen initiatief met voorstellen, ideeën of oplossingen.						
6	Ik sta tijdens het MDO open voor ideeën / oplossingen van anderen.						
7	Ik neem actief deel aan de menings- en besluitvorming tijdens het MDO.						
8	Ik verwerk informatie uit het MDO in het zorgleefplan.						
9	Ik informeer cliënt/naaste collega's tijdig en op begrijpelijke (eenduidige) wijze over wijzigingen in het zorgleefplan naar aanleiding van het MDO.						
10	Ik toon overtuigingskracht tijdens en na het MDO.						
11	Ik kan de grenzen van mijn eigen rol in het zorgproces afbakenen en bewaken.						

Lesdag 8: Competentie 8 'Bewaken uitvoering zorgleefplan'
Ik bewaak de uitvoering van het zorgleefplan van de cliënt(en) voor wie ik EVV ben.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik controleer regelmatig de voortgang van het zorgproces en het nakomen van afspraken.						
2	Ik motiveer en stimuleer collega's en behandelaars om de zorgverlening conform zorgleefplan uit te voeren.						
3	Ik spreek collega's (en behandelaars) aan op het niet nakomen van afspraken uit het zorgleefplan.						
4	Ik respecteer en waarborg de privacy van de cliënt.						
5	Ik draag zorg voor een goede overdracht.						
6	Ik delegeer zo nodig werkzaamheden.						
7	Ik schakel tijdig de leidinggevende in.						
8	Ik zorg ervoor dat het zorgleefplan up to date is en voor iedereen eenduidig en inzichtelijk						
9	Ik overleg en informeer de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines op de juiste wijze over het zorgleefplan (begrijpelijke taal, juiste moment e.d.)						

Lesdag 8: Competentie 10 'Signaleren problemen en problemen oplossen'
Ik signaleer eventuele problemen in het zorgproces, speel in op onvoorziene omstandigheden en neem maatregelen om deze te beheersen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik schat situaties over het algemeen goed in.						
2	Ik analyseer het probleem/de situatie (denk na voordat ik iets doe).						
3	Ik weeg voor- en nadelen van de verschillende oplossingen af.						
4	Ik neem snel beslissingen en heldere besluiten.						
5	Ik onderneem actie.						
6	Ik ga goed met onvoorziene situaties om.						

Lesdag 8: Competentie 11 'Rapportage en evaluatie van het zorgproces

Ik ben in staat om in overeenstemming met de procedure een rapportage te maken die inzicht verschaft in het verloop van het zorgleefplan van de cliënt en de gemaakte afspraken.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik selecteer en verwerk relevante informatie tijdig en op correcte wijze in het zorgleefplan.						
2	Ik zorg dat informatie in de rapportage concreet, eenduidig en goed leesbaar wordt weergegeven al dan niet in een elektronisch cliëntendossier.						
3	Ik rapporteer in samenhang met het zorgleefplan.						
4	Ik rapporteer respectvol en met respect voor de privacy van de cliënt.						
5	Ik evalueer het zorgproces en benoem verbeterpunten.						
6	Ik gebruik de informatie uit de evaluaties en rapportage voor het coördineren van het zorgproces.						
7	Ik draag uit naar collega's dat rapportage van belang is voor een goede evaluatie.						
8	Ik draag uit naar collega's dat rapportage van belang is voor het controleren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.						

Lesdag 9 (en 5): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Ik ben in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt en zijn systeem, collega's, vrijwilligers, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Ik ben assertief.						
2	Ik weet dingen voor elkaar te krijgen.						
3	Ik onderhoud met de meeste mensen (cliënten en collega's) een goede relatie.						
4	Ik kan goed omgaan met lastig gedragingen.						
5	Ik ben geduldig.						
6	Ik stel indien nodig duidelijke grenzen van wat (niet) acceptabel is.						
7	Ik voer effectieve tweegesprekken.						
8	Ik benadruk in de onderhandelingen het gemeenschappelijke belang.						

Scoremogelijkheden beoordeling beroepscompetenties EVV, leidinggevende

Inleiding

Ik volg momenteel de opleiding Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Onderdeel van de opleiding is dat ik een duidelijk zicht wil krijgen op mijn vaardigheden. Hiervoor doe ik een beroep op uw hulp.

Ik wil u vragen om bijgevoegde lijst in te vullen. Het gaat erom dat u aangeeft hoe u vindt hoe ik het in de praktijk doe. Het gaat om uw beleving of ervaring. Ik vraag u vriendelijk om dat zo eerlijk mogelijk te doen. Complimenten zijn prettig maar als u van mening bent dat ik zaken beter of anders zou kunnen of moeten doen, vult u dat dan gerust in. Daar leer ik het meest van.

U kunt per uitspraak kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- | | |
|----|---|
| ++ | Doe je / beheers je uitstekend. Gaat in opvallende mate boven de eisen / verwachtingen uit. |
| + | Doe je / beheers je goed, maar het kan nog beter. Gaat boven de eisen / verwachtingen uit. |
| 0 | Doe je / beheers je in voldoende mate. Voldoet aan de eisen / verwachtingen. |
| - | Doe je / beheers je nog niet voldoende. Voldoet nog niet geheel aan de eisen / verwachtingen. |
| -- | Doe je / beheers je nog onvoldoende. Voldoet in belangrijke mate nog niet aan de eisen / verwachtingen. |

Geef voor elke uitspraak aan wat uw beoordeling is door in het vak van uw keuze een X te zetten

Ga bij de beantwoording uit van de afgelopen zes maanden.

Lesdag 1: Competentie 1 'Cliëntgerichte zorgvisie'

Zij / hij is in staat om het gewone leven van de cliënt en de kwaliteit hiervan centraal te stellen en de te leveren zorg als een ondersteuning hieraan te zien.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij ziet de cliënt als diegene die zelf verantwoordelijk is voor de invulling van een zo goed mogelijk leven.						
2	Zij / hij neemt opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie serieus en handelt deze op correcte wijze af.						
3	Zij / hij benut opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie bij de verbetering van de zorg.						
4	Zij / hij respecteert de levenssfeer van cliënten en draagt zorg voor een goede bejegening.						
5	Zij / hij geeft eigen grenzen aan en respecteert grenzen van anderen.						
6	Zij / hij denkt met cliënt mee en adviseert hem / haar.						
7	Zij / hij weet me goed in te leven in de cliënt.						
8	Zij / hij ondersteunt de cliënt bij het behouden van de kwaliteit van leven zoals hij dat gewend is en wenst.						
9	Zij / hij zorgt ervoor dat bij aanvang van de zorg extra aandacht wordt besteed aan het kennismaken en het zich thuis voelen.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Zij / hij is zich er van bewust dat de professionele ondersteuning die zij / hij biedt onderdeel uitmaakt van het leven van de cliënt.						

Lesdag 1 en 2: Competentie 2 'Inzicht in randvoorwaarden'

Zij / hij heeft inzicht in de wettelijke en organisatorische bepalingen die voor het werk van belang zijn en heeft op basis daarvan een duidelijk beeld over de randvoorwaarden waarbinnen de zorg moet en kan worden verleend.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij is op de hoogte van de arbowetgeving die voor het werk van toepassing is.						
2	Zij / hij is op de hoogte van de juridische wetgeving die van belang is in het werk zoals BIG, WBP, inzagerecht cliënten, BOPZ etc..						
3	Zij / hij heeft kennis over ethische vraagstukken binnen het werk (zorg rondom het levenseinde).						
4	Zij / hij heeft algemene kennis van de financieringssystematiek zoals de zorgzwaartepakketten (ZZP)/ functionele indicering, wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).						
5	Zij / hij is zich van de verantwoordelijkheden die zij / hij heeft naar andere instellingen zoals zorgkantoor, CIZ etc.						

Lesdag 2: Competentie 9 'Bewaken van de kwaliteit van leven van cliënten in een leefgroep'
Zij / hij draagt op adequate wijze zorg voor het welzijn in het woon-/leefklimaat van een groep cliënten.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij houdt rekening met de specifieke aard en problematiek van de verschillende doelgroepen waarmee zij / hij werkt.						
2	Zij / hij past de zorg in binnen de visie/het beleid van de instelling en overige (wettelijke) bepalingen in de samenleving.						
3	Zij / hij weet naar wie of welke instelling zij / hij een cliënt moet doorverwijzen.						
4	Zij / hij maakt afwegingen of stel prioriteiten tussen individuele en groepsbelangen.						
5	Zij / hij pakt conflicten met of tussen cliënten aan.						
6	Zij / hij stuurt groepsprocessen.						
7	Zij / hij houdt rekening met veranderingen in de psychische en lichamelijke toestand van cliënten.						
8	Zij / hij houdt binnen het werk rekening met veranderingen op het gebied van wonen en welzijn in de samenleving.						
9	Zij / hij kan met spanningsvolle situaties bij cliënten en binnen groepen omgaan.						

Lesdag 3: Competentie 14 'Professionalisering'

Zij / hij draagt, gebruikmakend van nieuwe ontwikkelingen en ervaring, kennis en inzichten over aan collega's, leerlingen, mantelzorgers en vrijwilligers en levert hiermee een bijdrage aan de verdere professionalisering van de beroepsuitoefening.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij deelt kennis en ervaring met collega's.						
2	Zij / hij zorgt er voor dat de manier waarop zij / hij kennis overdraagt, aansluit bij het (ontwikkelings)niveau van collega's.						
3	Zij / hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen.						
4	Zij / hij uit waardering naar collega's, leerlingen en vrijwilligers (positief stimuleren).						
5	Zij / hij is zich er van bewust dat zij / hij een voorbeeldfunctie heeft.						
6	Zij / hij neemt deel aan intercollegiale toetsing.						
7	Zij / hij is bekend met het vrijwilligersbeleid van de organisatie en past dit toe.						
8	Zij / hij kent haar / zijn grenzen als het gaat om teamontwikkeling en schakelt mij tijdig in om verdere teamontwikkeling te stimuleren.						

Lesdag 3: Competentie 12 'Zorgvernieuwing en beleid'

Zij / hij onderhoudt functionele relaties binnen de instelling, geeft vanuit eigen professioneel handelen feedback en levert een bijdrage aan verbetervoorstellen op het gebied van zorgverlening, beleid en werkmethoden.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij geeft feedback.						
2	Zij / hij vraagt collega's feedback.						
3	Zij / hij vormt zich een mening over onderwerpen in de zorgverlening die verbetering behoeven en onderneemt actie.						
4	Zij / hij neemt actief deel aan overlegsituaties om de besluitvorming te beïnvloeden.						
5	Zij / hij is op de hoogte van de visie van de instelling en draagt deze uit.						
6	Zij / hij levert een bijdrage aan de zorgvernieuwing binnen de instelling.						
7	Zij / hij is op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.						

Lesdag 3: Competentie 5 'Zorg coördineren'

Zij / hij is in staat om de (multi)disciplinaire zorg te coördineren ten behoeve van een efficiënt zorgproces en houdt daarbij rekening met protocollen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij zorgt dat inzicht in het totale zorgproces voor alle betrokkenen beschikbaar is.						
2	Zij / hij voorkomt overlap in de uitvoering van de zorg / dienstverlening.						
3	Zij / hij zorgt voor voldoende interne en externe communicatie.						
4	Zij / hij zorgt dat gemaakte afspraken worden nagekomen.						
5	Zij / hij toont verantwoordelijkheidsgevoel en is besluitvaardig.						
6	Zij / hij zorgt ervoor het aanspreekpunt te zijn voor collega's en andere disciplines van de cliënten waarvoor zij / hij EVV is.						
7	Zij / hij adviseert en ondersteunt collega's van eigen en andere disciplines en vrijwilligers bij de uitvoering van werkzaamheden.						
8	Zij / hij zorgt, in afstemming met mij, voor een duidelijke planning van het zorgproces.						
9	Zij / hij geeft vrijwilligers en mantelzorgers een plek binnen het zorgproces en achterhaalt welke zorg zij willen en kunnen bieden passend bij de wensen van de cliënt.						
10	Zij / hij denkt vooruit als het gaat om planning en coördinatie.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
11	Zij / hij is op de hoogte van de protocollen die er binnen onze organisatie zijn en relevant zijn voor haar /zijn werk.						

Lesdag 4: Competentie13 'Loopbaanontwikkeling'

Zij / hij geeft de eigen leerbehoefte aan en werkt aan de verdere ontwikkeling van de eigen competenties teneinde de eigen loopbaan te ontwikkelen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij maakt eigen leerintenties kenbaar.						
2	Zij / hij bepaalt welke competenties verder ontwikkelt moeten worden en onderneemt actie (bijvoorbeeld op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP)).						
3	Zij / hij houdt ontwikkelingen op het vakgebied bij.						
4	Zij / hij leert van eigen ervaringen en van ervaringen van anderen.						
5	Zij / hij kent en erkent grenzen van eigen mogelijkheden.						
6	Zij / hij neemt verantwoordelijkheid voor de eigen loopbaanontwikkeling.						
7	Zij / hij reflecteert op wat de vragen en wensen van de cliënt voor haar / hem als beroepskracht betekenen.						

Lesdag 5: Competentie 3 'Informatie verzamelen'

Zij / hij verzamelt informatie over cliënten en de randvoorwaarden en weet deze te selecteren en te interpreteren en als input te gebruiken voor het zorgleefplan.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij verzamelt, selecteert en interpreteert de informatie zelfstandig.						
2	Zij / hij stemt het verzamelen van informatie af op de zorgvraag, wensen en behoeften van de cliënt.						
3	Zij / hij maakt bij het verzamelen van informatie gebruik van alle beschikbare informatiebronnen en communicatiemiddelen.						
4	Zij / hij controleert informatie op volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid; zij / hij onderneemt bij onvolkomenheden actie.						
5	Zij / hij is op de hoogte van de sociale kaart van de regio.						
6	Zij / hij verzamelt informatie over cliënten wat betreft:						
	• Ziektebeelden						
	• Gezondheidsproblemen						
	• Wonen						
	• Welzijn						
	• Verenigingen						
	• Andere culturele achtergrond						
• Rolpatronen (normen, samenlevingsvormen en ziektebelevingen)							

Lesdag 5, (en 9): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Zij / hij is in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt / naaste relaties, collega's, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij houdt rekening met het communicatie- niveau van betrokkene(n).						
2	Zij / hij heeft een actieve luisterhouding.						
3	Zij / hij reageert op non-verbale signalen van de ander tijdens gesprekken.						
4	Zij / hij is zich bewust van de eigen lichaamstaal.						
5	Zij / hij kan met stiltes omgaan.						
6	Zij / hij stemt de manier van vragen af op wat zij / hij wil bereiken.						
7	Zij / hij vat gesprekken kort en bondig samen.						

Lesdag 6: Competentie 4 'Zorgleefplan'

Zij / hij is in staat om in dialoog met de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines een methodisch verantwoord zorgleefplan voor en met de cliënt(en) op te stellen, te evalueren en bij te stellen in overeenstemming met de procedures.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij formuleert de vraag / het probleem vanuit de cliënt.						
2	Zij / hij formuleert realistische en meetbare (SMART) doelen.						
3	Zij / hij plant interventies en zet middelen en mensen efficiënt in.						
4	Zij / hij verzamelt, evalueert en stelt gegevens met betrekking tot het zorgleefplan op een methodische wijze bij.						
5	Zij / hij stelt een zorgleefplan op vanuit het perspectief dat de cliënt en zijn systeem hebben op een goed leven.						
6	Zij / hij overlegt met de cliënt en zijn systeem, collega's en andere disciplines over de invulling van het zorgleefplan.						
7	Zij / hij stelt het zorgleefplan op conform relevante protocollen en de normen voor verantwoorde zorg.						
8	Zij / hij is alert op veranderingen in de situatie en vraag en past op basis daarvan het zorgleefplan aan.						
9	Zij / hij houdt rekening met de grenzen aan de mogelijkheden in de zorgverlening aan de cliënt.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Zij / hij besteedt bij het opstellen van zorgleefplan aandacht aan de vier domeinen van de kwaliteit van leven.						

Lesdag 7: Competentie 6 'Multidisciplinaire overleg (MDO)'

Zij / hij is in staat om vanuit een op samenwerking gerichte houding de door de cliënt gevraagde zorg in het multidisciplinaire overleg (MDO) voor te bereiden en deel te nemen aan het MDO.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij zorgt er voor dat het overleg in het MDO plaatsvindt volgens de geldende procedures (frequentie/ deelnemers/agenda e.d)						
2	Zij / hij bereidt zich voor op het MDO.						
3	Zij / hij zorgt er voor dat de belangen van de cliënt tijdens het MDO centraal staan.						
4	Zij / hij let er op dat de tijdens het MDO gemaakte afspraken voor de cliënt haalbaar zijn.						
5	Zij / hij komt tijdens het MDO op eigen initiatief met voorstellen, ideeën of oplossingen.						
6	Zij / hij staat tijdens het MDO open voor ideeën / oplossingen van anderen.						
7	Zij / hij neemt actief deel aan de menings- en besluitvorming tijdens het MDO.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
8	Zij / hij verwerkt informatie uit het MDO in het zorgleefplan.						
9	Zij / hij informeert cliënt/naaste collega's tijdig en op begrijpelijke (eenduidige) wijze over wijzigingen in het zorgleefplan naar aanleiding van het MDO.						
10	Zij / hij toont overtuigingskracht tijdens en na het MDO.						
11	Zij / hij kan de grenzen van de eigen rol in het zorgproces afbakenen en bewaken.						

Lesdag 8: Competentie 8 'Bewaken uitvoering zorgleefplan'

Zij / hij bewaakt de uitvoering van het zorgleefplan van de cliënt(en) voor zij / hij EVV is.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij controleert regelmatig de voortgang van het zorgproces en het nakomen van afspraken.						
2	Zij / hij motiveert en stimuleert collega's en behandelaars om de zorgverlening conform zorgleefplan uit te voeren.						
3	Zij / hij spreekt collega's (en behandelaars) aan op het niet nakomen van afspraken uit het zorgleefplan.						
4	Zij / hij respecteert en waarborgt de privacy van de cliënt.						
5	Zij / hij draagt zorg voor een goede overdracht.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
6	Zij / hij delegeert werkzaamheden.						
7	Zij / hij schakelt tijdig de leidinggevende in.						
8	Zij / hij zorgt ervoor dat het zorgleefplan up to date is en voor iedereen eenduidig en inzichtelijk						
9	Zij / hij overlegt en informeert de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines op de juiste wijze over het zorgleefplan (begrijpelijke taal, juiste moment e.d.)						

Lesdag 8: Competentie 10 'Signaleren problemen en problemen oplossen'
Zij / hij signaleert eventuele problemen in het zorgproces, speelt in op onvoorziene omstandigheden en neemt maatregelen om deze te beheersen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij schat situaties over het algemeen goed in.						
2	Zij / hij analyseert het probleem/de situatie (denkt na voor iets te doen).						
3	Zij / hij weegt voor- en nadelen van de verschillende oplossingen af.						
4	Zij / hij neemt snel beslissingen en heldere besluiten.						
5	Zij / hij onderneemt actie.						
6	Zij / hij gaat goed met onvoorziene situaties om.						

Lesdag 8: Competentie 11 'Rapportage en evaluatie van het zorgproces

Zij / hij is in staat om in overeenstemming met de procedure een rapportage te maken die inzicht verschaft in het verloop van het zorgleefplan van de cliënt en de gemaakte afspraken.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij selecteert en verwerkt relevante informatie tijdig en op correcte wijze in het zorgleefplan.						
2	Zij / hij zorgt dat informatie in de rapportage concreet, eenduidig en goed leesbaar wordt weergegeven al dan niet in een elektronisch cliëntendossier.						
3	Zij / hij rapporteert in samenhang met het zorgleefplan.						
4	Zij / hij rapporteert respectvol en met respect voor de privacy van de cliënt.						
5	Zij / hij evalueert het zorgproces en benoemt verbeterpunten.						
6	Zij / hij gebruikt de informatie uit de evaluaties en rapportage voor het coördineren van het zorgproces.						
7	Zij / hij draagt uit naar collega's dat rapportage van belang is voor een goede evaluatie.						
8	Zij / hij draagt uit naar collega's dat rapportage van belang is voor het controleren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.						

Lesdag 9 (en 5): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Zij / hij is in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt en zijn systeem, collega's, vrijwilligers, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij is assertief.						
2	Zij / hij weet dingen voor elkaar te krijgen.						
3	Zij / hij onderhoudt met de meeste mensen (cliënten en collega's) een goede relatie.						
4	Zij / hij kan goed omgaan met lastige gedragingen.						
5	Zij / hij is geduldig.						
6	Zij / hij stelt indien nodig duidelijke grenzen van wat (niet) acceptabel is.						
7	Zij / hij voert effectieve tweegesprekken.						
8	Zij / hij benadrukt in de onderhandelingen het gemeenschappelijke belang.						

Scoremogelijkheden beoordeling beroepscompetenties EVV, collega

Inleiding

Ik volg momenteel de opleiding Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Onderdeel van de opleiding is dat ik een duidelijk zicht wil krijgen op mijn vaardigheden. Hiervoor doe ik een beroep op jouw hulp.

Ik wil je vragen om bijgevoegde lijst in te vullen. Het gaat erom dat je aangeeft hoe je vindt hoe ik het in de praktijk doe. Het gaat om jouw beleving of ervaring. Ik vraag je vriendelijk om dat zo eerlijk mogelijk te doen. Complimenten zijn prettig maar als je van mening bent dat ik zaken beter of anders zou kunnen of moeten doen, vul dat dan gerust in. Daar leer ik het meest van.

Je kunt per uitspraak kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- ++ Dat beheers je / doe je bijzonder goed / uitstekend.
- + Dat beheers je / doe je goed.
- 0 Dat beheers je / doe je in voldoende mate.
- Dat beheers je / doe je nog niet voldoende.
- Dat beheers je / doe je onvoldoende.

Geef voor elke uitspraak aan wat jouw beoordeling is door in het vak van je keuze een X te zetten. Een toelichting op je antwoord waardeer ik zeer.

Ga bij de beantwoording uit van de afgelopen zes maanden.

Ik kom de lijst over dagen weer bij je ophalen.

Hartelijk dank voor je medewerking.

Lesdag 1: Competentie 1 'Cliëntgerichte zorgvisie'

Zij / hij is in staat om het gewone leven van de cliënt en de kwaliteit hiervan centraal te stellen en de te leveren zorg als ondersteuning hieraan te zien.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij ziet de cliënt als persoon die zelf verantwoordelijk is voor de invulling van een zo goed mogelijk leven.						
2	Zij / hij neemt opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie serieus en handelt deze op correcte wijze af.						
3	Zij / hij benut opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie bij de verbetering van de zorg.						
4	Zij / hij respecteert de levenssfeer van cliënten en draagt zorg voor een goede bejegening.						
5	Zij / hij geeft eigen grenzen aan en respecteert grenzen van anderen.						
6	Zij / hij denkt met cliënt mee en adviseert hem / haar.						
7	Zij / hij weet me goed in te leven in de cliënt.						
8	Zij / hij ondersteunt de cliënt bij het behouden van de kwaliteit van leven zoals hij dat gewend is en wenst.						
9	Zij / hij zorgt ervoor dat bij aanvang van de zorg extra aandacht wordt besteed aan het kennismaken en het zich thuis voelen.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Zij / hij is zich er van bewust dat de professionele ondersteuning die zij / hij biedt onderdeel uitmaakt van het leven van de cliënt.						

Lesdag 1 en 2: Competentie 2 'Inzicht in randvoorwaarden'

Zij / hij heeft inzicht in de wettelijke en organisatorische bepalingen die voor het werk van belang zijn en heeft op basis daarvan een duidelijk beeld over de randvoorwaarden waarbinnen de zorg moet en kan worden verleend.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij is op de hoogte van de arbowetgeving die voor het werk van toepassing is.						
2	Zij / hij is op de hoogte van de juridische wetgeving die van belang is in het werk zoals BIG, WBP, inzagerecht cliënten, BOPZ etc..						
3	Zij / hij heeft kennis over ethische vraagstukken binnen het werk (zorg rondom het levenseinde).						
4	Zij / hij heeft algemene kennis van de financieringsystematiek zoals de zorgzwaartepakketten (ZZP)/ functionele indicering, wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).						
5	Zij / hij is zich van de verantwoordelijkheden die zij / hij heeft naar andere instellingen zoals zorgkantoor, CIZ etc.						

Lesdag 2: Competentie 9 'Bewaken van de kwaliteit van leven van cliënten in een leefgroep'
Zij / hij draagt op adequate wijze zorg voor het welzijn in het woon-/leefklimaat van een groep cliënten.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij houdt rekening met de specifieke aard en problematiek van de verschillende doelgroepen waarmee zij / hij werkt.						
2	Zij / hij past de zorg in binnen de visie/het beleid van de instelling en overige (wettelijke) bepalingen in de samenleving.						
3	Zij / hij weet naar wie of welke instelling zij / hij een cliënt moet doorverwijzen.						
4	Zij / hij maakt afwegingen of stel prioriteiten tussen individuele en groepsbelangen.						
5	Zij / hij pakt conflicten met of tussen cliënten aan.						
6	Zij / hij stuurt groepsprocessen.						
7	Zij / hij houdt rekening met veranderingen in de psychische en lichamelijke toestand van cliënten.						
8	Zij / hij houdt binnen het werk rekening met veranderingen op het gebied van wonen en welzijn in de samenleving.						
9	Zij / hij kan met spanningsvolle situaties bij cliënten en binnen groepen omgaan.						

Lesdag 3: Competentie 14 'Professionalisering'

Zij / hij draagt, gebruikmakend van nieuwe ontwikkelingen en ervaring, kennis en inzichten over aan collega's, leerlingen, mantelzorgers en vrijwilligers en levert hiermee een bijdrage aan de verdere professionalisering van de beroepsuitoefening.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij deelt kennis en ervaring met collega's.						
2	Zij / hij zorgt er voor dat de manier waarop zij / hij kennis overdraagt, aansluit bij het (ontwikkelings)niveau van collega's.						
3	Zij / hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen.						
4	Zij / hij uit waardering naar collega's, leerlingen en vrijwilligers (positief stimuleren).						
5	Zij / hij is zich er van bewust dat zij / hij een voorbeeldfunctie heeft.						
6	Zij / hij neemt deel aan intercollegiale toetsing.						
7	Zij / hij is bekend met het vrijwilligersbeleid van de organisatie en past dit toe.						
8	Zij / hij kent haar / zijn grenzen als het gaat om teamontwikkeling en schakelt tijdig de leidinggevende in om verdere teamontwikkeling te stimuleren.						

Lesdag 3: Competentie 12 'Zorgvernieuwing en beleid'

Zij / hij onderhoudt functionele relaties binnen de instelling, geeft vanuit eigen professioneel handelen feedback en levert een bijdrage aan verbetervoorstellen op het gebied van zorgverlening, beleid en werkmethoden.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij geeft feedback.						
2	Zij / hij vraagt collega's feedback.						
3	Zij / hij vormt zich een mening over onderwerpen in de zorgverlening die verbetering behoeven en onderneemt actie.						
4	Zij / hij neemt actief deel aan overlegsituaties om de besluitvorming te beïnvloeden.						
5	Zij / hij is op de hoogte van de visie van de instelling en draagt deze uit.						
6	Zij / hij levert een bijdrage aan de zorgvernieuwing binnen de instelling.						
7	Zij / hij is op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.						

Lesdag 3: Competentie 5 'Zorg coördineren'

Zij / hij is in staat om de (multi)disciplinaire zorg te coördineren ten behoeve van een efficiënt zorgproces en houdt daarbij rekening met protocollen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij zorgt dat inzicht in het totale zorgproces voor alle betrokkenen beschikbaar is.						
2	Zij / hij voorkomt overlap in de uitvoering van de zorg / dienstverlening.						
3	Zij / hij zorgt voor voldoende interne en externe communicatie.						
4	Zij / hij zorgt dat gemaakte afspraken worden nagekomen.						
5	Zij / hij toont verantwoordelijkheidsgevoel en is besluitvaardig.						
6	Zij / hij is het aanspreekpunt voor collega's en andere disciplines van de cliënten waarvoor zij / hij EVV is.						
7	Zij / hij adviseert en ondersteunt collega's van eigen en andere disciplines en vrijwilligers bij de uitvoering van werkzaamheden.						
8	Zij / hij zorgt, in afstemming met de leidinggevende, voor een duidelijke planning van het zorgproces.						
9	Zij / hij geeft vrijwilligers en mantelzorgers een plek binnen het zorgproces en achterhaalt welke zorg zij willen en kunnen bieden passend bij de wensen van de cliënt.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Zij / hij denkt vooruit als het gaat om planning en coördinatie.						
11	Zij / hij is op de hoogte van de protocollen die er binnen onze organisatie zijn en relevant zijn voor het werk.						

Lesdag 4: Competentie 13 'Loopbaanontwikkeling'

Zij / hij geeft de eigen leerbehoefte aan en werkt aan de verdere ontwikkeling van de eigen competenties teneinde de eigen loopbaan te ontwikkelen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij maakt eigen leerintenties kenbaar.						
2	Zij / hij bepaalt welke competenties verder ontwikkelt moeten worden en onderneemt actie (bijvoorbeeld op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP)).						
3	Zij / hij houdt ontwikkelingen op het vakgebied bij.						
4	Zij / hij leert van eigen ervaringen en van ervaringen van anderen.						
5	Zij / hij kent en erkent grenzen van eigen mogelijkheden.						
6	Zij / hij neemt verantwoordelijkheid voor de eigen loopbaanontwikkeling.						
7	Zij / hij reflecteert op wat de vragen en wensen van de cliënt voor haar / hem als beroepskracht betekenen.						

Lesdag 5: Competentie 3 'Informatie verzamelen'

Zij / hij verzamelt informatie over cliënten en de randvoorwaarden en weet deze te selecteren en te interpreteren en als input te gebruiken voor het zorgleefplan.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij verzamelt, selecteert en interpreteert de informatie zelfstandig.						
2	Zij / hij stemt het verzamelen van informatie af op de zorgvraag, wensen en behoeften van de cliënt.						
3	Zij / hij maakt bij het verzamelen van informatie gebruik van alle beschikbare informatiebronnen en communicatiemiddelen.						
4	Zij / hij controleert informatie op volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid; zij / hij onderneemt bij onvolkomenheden actie.						
5	Zij / hij is op de hoogte van de sociale kaart van de regio.						
6	Zij / hij verzamelt informatie over cliënten wat betreft:						
	• Ziektebeelden						
	• Gezondheidsproblemen						
	• Wonen						
	• Welzijn						
	• Verenigingen						
	• Andere culturele achtergrond						
• Rolpatronen (normen, samenlevingsvormen en ziektebelevingen)							

Lesdag 5 (en 9): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Zij / hij is in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt / naaste relaties, collega's, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij houdt rekening met het communicatie- niveau van betrokkene(n).						
2	Zij / hij heeft een actieve luisterhouding.						
3	Zij / hij reageert op non-verbale signalen van de ander tijdens gesprekken.						
4	Zij / hij is zich bewust van de eigen lichaamstaal.						
5	Zij / hij kan met stiltes omgaan.						
6	Zij / hij stemt de manier van vragen af op wat zij / hij wil bereiken.						
7	Zij / hij vat gesprekken kort en bondig samen.						

Lesdag 6: Competentie 4 'Zorgleefplan'

Zij / hij is in staat om in dialoog met de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines een methodisch verantwoord zorgleefplan voor en met de cliënt(en) op te stellen, te evalueren en bij te stellen in overeenstemming met de procedures.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij formuleert de vraag / het probleem vanuit de cliënt.						
2	Zij / hij formuleert realistische en meetbare (SMART) doelen.						
3	Zij / hij plant interventies en zet middelen en mensen efficiënt in.						
4	Zij / hij verzamelt, evalueert en stelt gegevens met betrekking tot het zorgleefplan op een methodische wijze bij.						
5	Zij / hij stelt een zorgleefplan op vanuit het perspectief dat de cliënt en zijn systeem hebben op een goed leven.						
6	Zij / hij overlegt met de cliënt en zijn systeem, collega's en andere disciplines over de invulling van het zorgleefplan.						
7	Zij / hij stelt het zorgleefplan op conform relevante protocollen en de normen voor verantwoorde zorg.						
8	Zij / hij is alert op veranderingen in de situatie en vraag en past op basis daarvan het zorgleefplan aan.						
9	Zij / hij houdt rekening met de grenzen aan de mogelijkheden in de zorgverlening aan de cliënt.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
10	Zij / hij besteedt bij het opstellen van zorgleefplan aandacht aan de vier domeinen van de kwaliteit van leven.						

Lesdag 7: Competentie 6 'Multidisciplinaire overleg (MDO)'

Zij / hij is in staat om vanuit een op samenwerking gerichte houding de door de cliënt gevraagde zorg in het multidisciplinaire overleg (MDO) voor te bereiden en deel te nemen aan het MDO.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij zorgt er voor dat het overleg in het MDO plaatsvindt volgens de geldende procedures (frequentie/ deelnemers/agenda e.d)						
2	Zij / hij bereidt zich voor op het MDO.						
3	Zij / hij zorgt er voor dat de belangen van de cliënt tijdens het MDO centraal staan.						
4	Zij / hij let er op dat de tijdens het MDO gemaakte afspraken voor de cliënt haalbaar zijn.						
5	Zij / hij komt tijdens het MDO op eigen initiatief met voorstellen, ideeën of oplossingen.						
6	Zij / hij staat tijdens het MDO open voor ideeën / oplossingen van anderen.						
7	Zij / hij neemt actief deel aan de menings- en besluitvorming tijdens het MDO.						

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
8	Zij / hij verwerkt informatie uit het MDO in het zorgleefplan.						
9	Zij / hij informeert cliënt/naaste collega's tijdig en op begrijpelijke (eenduidige) wijze over wijzigingen in het zorgleefplan naar aanleiding van het MDO.						
10	Zij / hij toont overtuigingskracht tijdens en na het MDO.						
11	Zij / hij kan de grenzen van de eigen rol in het zorgproces afbakenen en bewaken.						

Lesdag 8: Competentie 8 'Bewaken uitvoering zorgleefplan'
Zij / hij bewaakt de uitvoering van het zorgleefplan van de cliënt(en) voor zij / hij EVV is.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij controleert regelmatig de voortgang van het zorgproces en het nakomen van afspraken.						
2	Zij / hij motiveert en stimuleert collega's en behandelaars om de zorgverlening conform zorgleefplan uit te voeren.						
3	Zij / hij spreekt collega's (en behandelaars) aan op het niet nakomen van afspraken uit het zorgleefplan.						
4	Zij / hij respecteert en waarborgt de privacy van de cliënt.						
5	Zij / hij draagt zorg voor een goede overdracht.						
6	Zij / hij delegeert werkzaamheden.						
7	Zij / hij schakelt tijdig de leidinggevende in.						
8	Zij / hij zorgt ervoor dat het zorgleefplan up to date is en voor iedereen eenduidig en inzichtelijk						
9	Zij / hij overlegt en informeert de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines op de juiste wijze over het zorgleefplan (begrijpelijke taal, juiste moment e.d.)						

Lesdag 8: Competentie 10 'Signaleren problemen en problemen oplossen'
Zij / hij signaleert eventuele problemen in het zorgproces, speelt in op onvoorziene omstandigheden en neemt maatregelen om deze te beheersen.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij schat situaties over het algemeen goed in.						
2	Zij / hij analyseert het probleem/de situatie (denkt na voor iets te doen).						
3	Zij / hij weegt voor- en nadelen van de verschillende oplossingen af.						
4	Zij / hij neemt snel beslissingen en heldere besluiten.						
5	Zij / hij onderneemt actie.						
6	Zij / hij gaat goed met onvoorziene situaties om.						

Lesdag 8: Competentie 11 'Rapportage en evaluatie van het zorgproces

Zij / hij is in staat om in overeenstemming met de procedure een rapportage te maken die inzicht verschaft in het verloop van het zorgleefplan van de cliënt en de gemaakte afspraken.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij selecteert en verwerkt relevante informatie tijdig en op correcte wijze in het zorgleefplan.						
2	Zij / hij zorgt dat informatie in de rapportage concreet, eenduidig en goed leesbaar wordt weergegeven al dan niet in een elektronisch cliëntendossier.						
3	Zij / hij rapporteert in samenhang met het zorgleefplan.						
4	Zij / hij rapporteert respectvol en met respect voor de privacy van de cliënt.						
5	Zij / hij evalueert het zorgproces en benoemt verbeterpunten.						
6	Zij / hij gebruikt de informatie uit de evaluaties en rapportage voor het coördineren van het zorgproces.						
7	Zij / hij draagt uit naar collega's dat rapportage van belang is voor een goede evaluatie.						
8	Zij / hij draagt uit naar collega's dat rapportage van belang is voor het controleren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.						

Lesdag 9 (en 5): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Zij / hij is in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt en zijn systeem, collega's, vrijwilligers, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

Procesgerichte succescriteria		++	+	0	-	--	Geef eventueel een toelichting
1	Zij / hij is assertief.						
2	Zij / hij weet dingen voor elkaar te krijgen.						
3	Zij / hij onderhoudt met de meeste mensen (cliënten en collega's) een goede relatie.						
4	Zij / hij kan goed omgaan met lastige gedragingen.						
5	Zij / hij is geduldig.						
6	Zij / hij stelt indien nodig duidelijke grenzen van wat (niet) acceptabel is.						
7	Zij / hij voert effectieve tweegesprekken.						
8	Zij / hij benadrukt in de onderhandelingen het gemeenschappelijke belang.						

Scoreformulieren

Neem de scores (++ / + / 0 / - / --) voor elke competentie over van uw eigen formulier en noteer dat in onderstaand scoreformulier.

Doe hetzelfde met het door uw leidinggevende en door uw collega / discipline / cliënt ingevulde formulier.

Bespreek uw bevindingen met uw teamleider en noteer uw leerpunten.

Lesdag 1: Competentie 1 'Cliëntgerichte zorgvisie'

Ik ben in staat om het gewoner leven van de cliënt en de kwaliteit hiervan centraal te stellen en de te leveren zorg als een ondersteuning hieraan te zien.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleider				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik zie de cliënt als diegene die zelf verantwoordelijk is voor de invulling van een zo goed mogelijk leven.															
2	Ik neem opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie serieus en handel deze op correcte wijze af.															
3	Ik benut opmerkingen, vragen en / of klachten van cliënten of familie bij de verbetering van de zorg.															
4	Ik respecteer de levenssfeer van cliënten en draag zorg voor een goede bejegening.															
5	Ik geef eigen grenzen aan en respecteer grenzen van anderen.															
6	Ik denk met cliënt mee en adviseer hem / haar.															
7	Ik weet me goed in te leven in de cliënt.															
8	Ik ondersteun de cliënt bij het behouden van de kwaliteit van leven zoals hij dat gewend is en wenst.															
9	Ik zorg ervoor dat bij aanvang van de zorg extra aandacht wordt besteed aan het kennismaken en het zich thuis voelen.															

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleider				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
10	Ik ben me er van bewust dat mijn professionele ondersteuning onderdeel uitmaakt van het leven van de cliënt.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 1 en 2: Competentie 2 'Inzicht in randvoorwaarden'

Ik heb inzicht in de wettelijke en organisatorische bepalingen die voor mijn werk van belang zijn en heb op basis daarvan een duidelijk beeld over de randvoorwaarden waarbinnen ik de zorg moet en kan verlenen.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik ben op de hoogte van de arbowetgeving die voor mijn werk van toepassing is.															
2	Ik ben op de hoogte van de juridische wetgeving die van belang is in mijn werk zoals BIG, WBP, inzagerecht cliënten, BOPZ etc..															
3	Ik heb kennis over ethische vraagstukken in mijn werk (zorg rondom het levenseinde).															
4	Ik heb algemene kennis van de financieringsystematiek zoals de zorgzwaartepakketten (ZZP)/ functionele indicering, wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).															
5	Ik ben me bewust van de verantwoordelijkheden die ik heb naar andere instellingen zoals zorgkantoor, CIZ etc.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 2: Competentie 9: 'Bewaken van de kwaliteit van leven van cliënten in een leefgroep'
Ik draag op adequate wijze zorg voor het welzijn in het woon-/leefklimaat van een groep cliënten.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik houd rekening met de specifieke aard en problematiek van de verschillende doelgroepen waarmee ik werk.															
2	Ik pas de zorg in binnen de visie/het beleid van de instelling en overige (wettelijke) bepalingen in de samenleving.															
3	Ik weet naar wie of welke instelling ik een cliënt moet doorverwijzen.															
4	Ik maak afwegingen of stel prioriteiten tussen individuele en groepsbelangen.															
5	Ik pak conflicten met of tussen cliënten aan.															
6	Ik stuur groepsprocessen.															
7	Ik houd rekening met veranderingen in de psychische en lichamelijke toestand van cliënten.															
8	Ik houd binnen mijn werk rekening met veranderingen op het gebied van wonen en welzijn in de samenleving.															
9	Ik kan met spanningsvolle situaties bij cliënten en binnen groepen omgaan.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 3: Competentie 14 'Professionalisering'

Ik draag, gebruikmakend van nieuwe ontwikkelingen en ervaring, kennis en inzichten over aan collega's, leerlingen, mantelzorgers en vrijwilligers en lever hiermee een bijdrage aan de verdere professionalisering van de beroepsuitoefening.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik deel mijn kennis en ervaring met mijn collega's.															
2	Ik zorg er voor dat de manier waarop ik mijn kennis overdraag, aansluit bij het (ontwikkelings)niveau van mijn collega's.															
3	Ik sta open voor nieuwe ontwikkelingen.															
4	Ik uit waardering naar collega's, leerlingen en vrijwilligers (positief stimuleren).															
5	Ik ben me ervan bewust dat ik een voorbeeldfunctie heb.															
6	Ik neem deel aan intercollegiale toetsing.															
7	Ik ben bekend met het vrijwilligersbeleid van de organisatie waar ik werk en pas dit toe.															
8	Ik ken mijn grenzen als het gaat om teamontwikkeling en schakel tijdig mijn leidinggevende in om verdere teamontwikkeling te stimuleren.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 3: Competentie 12 'Zorgvernieuwing en beleid'

Ik onderhoud functionele relaties binnen de instelling, geef vanuit eigen professioneel handelen feedback en lever een bijdrage aan verbetervoorstellen op het gebied van zorgverlening, beleid en werkmethoden.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik geef feedback.															
2	Ik vraag collega's feedback.															
3	Ik vorm me een mening over onderwerpen in de zorgverlening die verbetering behoeven en onderneem actie.															
4	Ik neem actief deel aan overlegsituaties om de besluitvorming te beïnvloeden.															
5	Ik ben op de hoogte van de visie van de instelling en draag deze uit.															
6	Ik lever een bijdrage aan de zorgvernieuwing binnen de instelling waar ik werk.															
7	Ik ben op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 3: Competentie 5 'Zorg coördineren'

Ik ben in staat om de (multi)disciplinaire zorg te coördineren ten behoeve van een efficiënt zorgproces en hou daarbij rekening met protocollen.

Procesgerichte succescriteria		Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik zorg dat inzicht in het totale zorgproces voor alle betrokkenen beschikbaar is.															
2	Ik voorkom overlap in de uitvoering van de zorg / dienstverlening.															
3	Ik zorg voor voldoende interne en externe communicatie.															
4	Ik zorg dat gemaakte afspraken worden nagekomen.															
5	Ik toon verantwoordelijkheidsgevoel en ben besluitvaardig.															
6	Ik zorg dat ik het aanspreekpunt ben voor collega's en andere disciplines van de cliënten waarvoor ik EVV ben.															
7	Ik adviseer en ondersteun collega's van eigen en andere disciplines en vrijwilligers bij de uitvoering van werkzaamheden.															
8	Ik zorg, in afstemming met de leidinggevende, voor een duidelijke planning van het zorgproces.															
9	Ik geef vrijwilligers en mantelzorgers een plek binnen het zorgproces en achterhaal welke zorg zij willen en kunnen bieden passend bij de wensen van de cliënt.															
10	Ik denk vooruit als het gaat om planning en coördinatie.															
11	Ik ben op de hoogte van de protocollen die er binnen onze organisatie zijn en relevant zijn voor mijn werk.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 4: Competentie 13 'Loopbaanontwikkeling'

Ik geef mijn leerbehoefte aan en werk aan de verdere ontwikkeling van mijn competenties teneinde mijn loopbaan te ontwikkelen.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik maak eigen leerintenties kenbaar.															
2	Ik bepaal welke competenties ik verder moet ontwikkelen en onderneem actie (bijvoorbeeld op basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP)).															
3	Ik hou ontwikkelingen op mijn vakgebied bij.															
4	Ik leer van eigen ervaringen en van ervaringen van anderen.															
5	Ik ken en erken grenzen van eigen mogelijkheden.															
6	Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen loopbaanontwikkeling.															
7	Ik reflecteer op wat de vragen en wensen van de cliënt voor mij als beroepskracht betekenen.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 5: Competentie 3 'Informatie verzamelen'

Ik verzamel informatie over cliënten en de randvoorwaarden en weet deze te selecteren en te interpreteren en als input te gebruiken voor het zorgleefplan.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik verzamel, selecteer en interpreteer de informatie zelfstandig.															
2	Ik stem het verzamelen van informatie af op de zorgvraag, wensen en behoeften van de cliënt.															
3	Ik maak bij het verzamelen van informatie gebruik van alle beschikbare informatiebronnen en communicatiemiddelen.															
4	Ik controleer informatie op volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid; ik onderneem bij onvolkomenheden actie.															
5	Ik ben op de hoogte van de sociale kaart van de regio.															
6	Ik verzamel informatie over cliënten wat betreft:															
	• Ziektebeelden															
	• Gezondheidsproblemen															
	• Wonen															
	• Welzijn															
	• Verenigingen															
	• Andere culturele achtergrond															
• Rolpatronen (normen, samenlevingsvormen en ziektebelevingen)																

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 5 (en 9): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Ik ben in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt / naaste relaties, collega's, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik houd rekening met het communicatie- niveau van betrokkene(n).															
2	Ik heb een actieve luisterhouding.															
3	Ik reageer op non-verbale signalen van de ander tijdens gesprekken.															
4	Ik ben me bewust van mijn eigen lichaamstaal.															
5	Ik kan met stiltes omgaan.															
6	Ik stem mijn manier van vragen af op wat ik wil bereiken.															
7	Ik vat gesprekken kort en bondig samen.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 6: Competentie 4 'Zorgleefplan'

Ik ben in staat om in dialoog met de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines een methodisch verantwoord zorgleefplan voor en met de cliënt(en) op te stellen, te evalueren en bij te stellen in overeenstemming met de procedures.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik formuleer de vraag / het probleem vanuit de cliënt.															
2	Ik formuleer realistische en meetbare (SMART) doelen.															
3	Ik plan interventies en zet middelen en mensen efficiënt in.															
4	Ik verzamel, evalueer en stel gegevens met betrekking tot het zorgleefplan op een methodische wijze bij.															
5	Ik stel een zorgleefplan op vanuit het perspectief dat de cliënt en zijn systeem hebben op een goed leven.															
6	Ik overleg met de cliënt en zijn systeem, collega's en andere disciplines over de invulling van het zorgleefplan.															
7	Ik stel het zorgleefplan op conform relevante protocollen en de normen voor verantwoorde zorg.															
8	Ik ben alert op veranderingen in de situatie en vraag en pas op basis daarvan het zorgleefplan aan.															
9	Ik houd rekening met de grenzen aan de mogelijkheden in de zorgverlening aan de cliënt.															
10	Ik besteed bij het opstellen van zorgleefplan aandacht aan de vier domeinen van de kwaliteit van leven.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 7: Competentie 6 'Multidisciplinair overleg (MDO)'

Ik ben in staat om vanuit een op samenwerking gerichte houding de door de cliënt gevraagde zorg in het multidisciplinaire overleg (MDO) voor te bereiden en deel te nemen aan het MDO.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik zorg er voor dat het overleg in het MDO plaatsvindt volgens de geldende procedures (frequentie/ deelnemers/ agenda e.d)															
2	Ik bereid me voor op het MDO.															
3	Ik zorg er voor dat de belangen van de cliënt tijdens het MDO centraal staan.															
4	Ik let er op dat de tijdens het MDO gemaakte afspraken voor de cliënt haalbaar zijn.															
5	Ik kom tijdens het MDO op eigen initiatief met voorstellen, ideeën of oplossingen.															
6	Ik sta tijdens het MDO open voor ideeën / oplossingen van anderen.															
7	Ik neem actief deel aan de menings- en besluitvorming tijdens het MDO.															
8	Ik verwerk informatie uit het MDO in het zorgleefplan.															
9	Ik informeer cliënt/naaste collega's tijdig en op begrijpelijke (eenduidige) wijze over wijzigingen in het zorgleefplan naar aanleiding van het MDO.															
10	Ik toon overtuigingskracht tijdens en na het MDO.															
11	Ik kan de grenzen van mijn eigen rol in het zorgproces afbaken en bewaken.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 8: Competentie 8 'Bewaken uitvoering zorgleefplan'

Ik bewaak de uitvoering van het zorgleefplan van de cliënt(en) voor wie ik EVV ben.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik controleer regelmatig de voortgang van het zorgproces en het nakomen van afspraken.															
2	Ik motiveer en stimuleer collega's en behandelaars om de zorgverlening conform zorgleefplan uit te voeren.															
3	Ik spreek collega's (en behandelaars) aan op het niet nakomen van afspraken uit het zorgleefplan.															
4	Ik respecteer en waarborg de privacy van de cliënt.															
5	Ik draag zorg voor een goede overdracht.															
6	Ik delegeer zo nodig werkzaamheden.															
7	Ik schakel tijdig de leidinggevende in.															
8	Ik zorg ervoor dat het zorgleefplan up to date is en voor iedereen eenduidig en inzichtelijk															
9	Ik overleg en informeer de cliënt, zijn systeem, collega's en andere disciplines op de juiste wijze over het zorgleefplan (begrijpelijke taal, juiste moment e.d.)															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 8: Competentie 10 'Signaleren problemen en problemen oplossen'

Ik signaleer eventuele problemen in het zorgproces, speel in op onvoorziene omstandigheden en neem maatregelen om deze te beheersen.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik schat situaties over het algemeen goed in.															
2	Ik analyseer het probleem/de situatie (denk na voordat ik iets doe).															
3	Ik weeg voor- en nadelen van de verschillende oplossingen af.															
4	Ik neem snel beslissingen en heldere besluiten.															
5	Ik onderneem actie.															
6	Ik ga goed met onvoorziene situaties om.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 8: Competentie 11 'Rapportage en evaluatie van het zorgproces

Ik ben in staat om in overeenstemming met de procedure een rapportage te maken die inzicht verschaft in het verloop van het zorgleefplan van de cliënt en de gemaakte afspraken.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik selecteer en verwerk relevante informatie tijdig en op correcte wijze in het zorgleefplan.															
2	Ik zorg dat informatie in de rapportage concreet, eenduidig en goed leesbaar wordt weergegeven al dan niet in een elektronisch cliëntendossier.															
3	Ik rapporteer in samenhang met het zorgleefplan.															
4	Ik rapporteer respectvol en met respect voor de privacy van de cliënt.															
5	Ik evalueer het zorgproces en benoem verbeterpunten.															
6	Ik gebruik de informatie uit de evaluaties en rapportage voor het coördineren van het zorgproces.															
7	Ik draag uit naar collega's dat rapportage van belang is voor een goede evaluatie.															
8	Ik draag uit naar collega's dat rapportage van belang is voor het controleren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.															

Mijn leerpunten zijn:

Lesdag 9 (en 5): Competentie 7 'Communicatie en onderhandelen'

Ik ben in staat zo te communiceren en te onderhandelen (met cliënt en zijn systeem, collega's, vrijwilligers, andere disciplines) dat de communicatie een bijdrage levert aan een optimaal zorgverleningsresultaat.

	Procesgerichte succescriteria	Eigen oordeel					Oordeel collega					Oordeel teamleiding				
		++	+	0	-	--	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
1	Ik ben assertief.															
2	Ik weet dingen voor elkaar te krijgen.															
3	Ik onderhoud met de meeste mensen (cliënten en collega's) een goede relatie.															
4	Ik kan goed omgaan met lastige gedragingen.															
5	Ik ben geduldig.															
6	Ik stel indien nodig duidelijke grenzen van wat (niet) acceptabel is.															
7	Ik voer effectieve tweegesprekken.															
8	Ik benadruk in de onderhandelingen het gemeenschappelijke belang.															

Mijn leerpunten zijn: